

ANALISIS PENGARUH BIG FIVE PERSONALITY, KEPUASAN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SERTA DAMPAKNYA TERHADAP EFEKTIVITAS ORGANISASI PADA PT HARAPAN SURYA LESTARI

Annetta Gunawan – 1000838154

ABSTRAK

Sumber daya manusia yang potensial menjadi kebutuhan perusahaan. Namun, setiap perusahaan bukan saja memerlukan SDM-SDM yang berkualitas, melainkan juga orang-orang yang mau melakukan hal-hal di luar tugas formal mereka bagi organisasi tanpa mendapatkan imbalan lebih untuk mendukung perusahaan bertahan dalam kompetisi dan mencapai tujuan-tujuan organisasinya secara efektif, di mana perilaku karyawan yang seperti itu disebut perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Dalam meneliti penyebab perilaku OCB, sebaiknya dipertimbangkan faktor internal individu tersebut yaitu *Big Five Personality*, dan juga faktor eksternalnya yaitu kepuasan kerja dan komitmen organisasi. Sebagai perusahaan yang belum lama berdiri, PT Harapan Surya Lestari membutuhkan staf karyawan dengan tingkat OCB tinggi untuk membawa perusahaan kepada kesuksesan. Apalagi, di tengah kondisi pasar sekarang ini yang tidak begitu menguntungkan bagi PT HSL, yang ditandai dengan menurunnya tingkat penjualan sebesar 50% dari tahun 2008, sehingga banyak target yang harus dicapai untuk tetap menjaga keberlangsungan perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis *Big Five Personality* karyawan, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi yang dimiliki karyawan terhadap perilaku *Organizational Citizenship Behavior* serta dampaknya terhadap Efektivitas Organisasi pada PT HSL. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Korelasi *Pearson* dan *Path Analysis*. Data diperoleh dari kuesioner yang disebarkan pada seluruh staf karyawan PT HSL untuk mengukur tingkat *Big Five Personality*, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* yang dimiliki karyawan dan Efektivitas Organisasi dari persepsi masing-masing karyawan, dengan menggunakan skala likert. Dari hasil analisis data, diperoleh persamaan struktural $Y = 0,240 X_1 + 0,166 X_2 + 0,502 X_3 + 0,6671 \varepsilon_1$ di mana *Big Five Personality*, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi secara simultan berkontribusi signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* sebesar 55,5% dan $Z = 0,461 X_2 + 0,374 Y + 0,6921 \varepsilon_2$ di mana Kepuasan Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* secara simultan berkontribusi signifikan terhadap Efektivitas Organisasi sebesar 52,1%.

Kata Kunci:

Big Five Personality, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*, Efektivitas Organisasi.